



House Rules

Reglas de participación en nuestra comunidad virtual:

Para participar en esta página, debe conocer y aceptar las siguientes condiciones de uso:

1. **ARTBO** no se hace responsable por los comentarios, enlaces, imágenes, videos o información compartida por los usuarios a través de su página corporativa.
2. Las opiniones expresadas por los usuarios no reflejan la posición institucional **ARTBO** ni representan sus principios.
3. **ARTBO** no se hace responsable por los comentarios o información compartida por los usuarios, ni por la garantía o características de los productos o servicios que aquí se promocionen.
4. Sólo se permitirá una (1) publicación diaria de autopromoción por usuario con el fin de no saturar a los demás usuarios y promover la participación equitativa.
5. Las quejas y reclamos relacionados con la prestación de servicios de **ARTBO** serán canalizados a través del Sistema de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones de la Cámara de Comercio de Bogotá, por medio del cual se proveerá respuesta oficial a los usuarios, solicitándose información adicional de contacto para poder resolver estas situaciones.
6. **ARTBO** podrá seguir en sus páginas corporativas la información de entidades, instituciones o personas sin que esto implique aval alguno de la misma.
7. **ARTBO** se reserva el derecho de eliminar las publicaciones que contengan:
 - a. Publicidad ofensiva con contenido explícito.
 - b. Contenidos de tipo político, religioso, pornográfico, destructivo o que atenten contra los derechos humanos y los principios universales.
 - c. Información difamatoria, amenazante o que viole los derechos de privacidad o que se encuentre protegida por derechos de autor.

El horario de atención y respuesta de comentarios en redes sociales es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sin embargo, se podrá dar respuesta a ciertos casos fuera de dichos horarios.

El usuario que incurra en cualquiera de estas prácticas será bloqueado.